

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy że:

Administrator danych:

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, które dane osobowe będą przetwarzane oraz w jakim celu, i jakim sposobem, jest Wójt Gminy Puck, którego dane kontaktowe są następujące:

- adres korespondencyjny: ul. 10 Lutego 29,84 – 100 Puck
- nr telefonu (58) 673-20-96
- adres e-mail: urząd@gmina.puck.pl

Inspektor danych osobowych:

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, ma Pani/Pan prawo kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych na adres mailowy: iod@gmina.puck.pl

Cel przetwarzania

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa pracowników i rzetelności obsługi, rozpatrywania skarg i wniosków oraz w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawa przetwarzania

Podanie danych osobowych przez osobę dzwoniącą do Urzędu Gminy Puck jest dobrowolne. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit a RODO (zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. e RODO realizacja zadań w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi w związku z ustawą o samorządzie gminnym.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa oraz podmioty, które świadczą nam usługi w zakresie serwisu i obsługi systemu teleinformatycznego telefonii.

Okres przechowywania

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych do nadpisania danych, nie dłużej niż 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.

Prawa osób

Ma Pani/Pan prawo do: ochrony swoich danych osobowych, dostępu do nich, uzyskania ich kopii, prawo ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z realizacją zadania w interesie publicznym oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl)

W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody oraz żądania ich usunięcia, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofać się ze zgody można w formie wysłania żądania na nasz adres e-mail lub adres pocztowy.