

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
obowiązujące na terenie Gminy Puck, w miejscowościach¹ objętych działalnością
Centrum Usług Komunalnych Gminy Puck Sp. z o.o. od dnia 1 stycznia 2026 r.

ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy określenia oznaczają odpowiednio:
- a. Ustawa: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024 poz. 757),
 - b. Przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy – Centrum Usług Komunalnych Gminy Puck Sp. z o.o. z siedzibą: 84-103 Łebcz, ul. Swarzewska 16,
 - c. Odbiorca: odbiorca usług korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem,
 - a. Taryfa: ceny i stawki opłat za wodę i ścieki ustalone zgodnie z rozporządzeniem, wydanym na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25, art. 27 ust. 2 Ustawy (na dzień podpisania umowy jest to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074),
 - b. Umowa: pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, na podstawie której odbywa się dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, stanowiąca - wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy i wymaganymi załącznikami - Umowę w rozumieniu art. 6 Ustawy;
 - c. Ogólne Warunki Umowy (OWU): niniejszy dokument, przedkładany Odbiorcy przed zawarciem Umowy i stanowiący integralną część Umowy,
 - d. Regulamin: obowiązujący na terenie Gminy Puck regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (na dzień podpisania Umowy jest to Uchwała Nr XL/122/21 Rady Gminy Puck z dnia 30 listopada 2021 r. w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Dz.Urz. Woj. Pomorskiego 2021 poz. 5027),
2. Pozostałe pojęcia użyte w OWU, zdefiniowane zostały w Ustawie.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie objętym umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Jeżeli przedmiotem świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest wyłącznie zbiorowe zaopatrzenie w wodę, zastosowanie w niniejszych OWU mają wyłącznie postanowienia dotyczące dostawy wody.
5. Jeżeli przedmiotem świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest wyłącznie zbiorowe odprowadzanie ścieków, zastosowanie w niniejszych OWU mają wyłącznie postanowienia dotyczące odbioru ścieków.

§ 2

Miejszem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub/ i odbioru ścieków w zakresie objętym Umową, jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

1 - w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dotyczy miejscowości: Bładzikowo, Brudzewo, Celbowo, Darzłubie, Domatowo, Domatówko, Leśniewo, Mała Piaśnica, Mechowo, Mrzezino, Osłonino, Połchowo, Połczyno, Radoszewo, Rekowo Górne, Rzucewo, Sławutowo, Sławutówko, Smolno, Starzyno, Starzyński Dwór, Werblinia, Widlino, Wielka Piaśnica, Zdrada, Żelistrzewo; - w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczy miejscowości: Bładzikowo, Brudzewo, Celbowo, Darzłubie, Domatowo, Domatówko, Leśniewo, Mała Piaśnica, Mechowo, Mrzezino, Osłonino, Połczyno (w części nieobsługiwanej przez Spółkę Wodno – Ściekową Swarzewo), Radoszewo, Rekowo Górne (w części nieobsługiwanej przez PEWIK Gdynia Sp. z o.o.), Rzucewo, Sławutowo, Sławutówko, Smolno, Starzyno, Starzyński Dwór, Werblinia, Widlino, Wielka Piaśnica, Zdrada, Żelistrzewo;

ROZDZIAŁ II

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 418). Minimalne ciśnienie wody wynosi nie mniej niż 0,2 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym,
 - b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i regulaminem,
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę.
- 5) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 8) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 9) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- 10) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
- 11) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy,
- 12) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w Gdańsku w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany (gdy ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie, kosztami obciążany jest Odbiorca).

§ 4

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 Ustawy,
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
- 4) obciążać odbiorcę usług kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej, przekraczające dopuszczalne warunki określone w umowie;
- 5) w razie stwierdzenia przekroczenia normatywnych ładunków zanieczyszczeń określonych w umowie – naliczać opłatę dodatkową lub wystąpić o odszkodowanie z tytułu poniesionych strat;
- 6) nakazać stosowanie odpowiednich urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków lub dokonać natychmiastowego odcięcia dopływu ścieków jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne ładunki;
- 7) w przypadku nieruchomości, co do których istnieje podejrzenie nielegalnego podłączenia do urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych bądź też nielegalnego przepompowywania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo powiadamia właściwe służby (Policja, PPIS) i będzie z nimi współpracować w ramach przeprowadzanych kontroli poprzez wykonywanie czynności technicznych na bazie posiadanego sprzętu;

- 8) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie wszelkich robót związanych z tym przyłączem zgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane.

ROZDZIAŁ III

Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 5

Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

1. korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie;
2. korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 Ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 Ustawy;
3. umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 Ustawy;
4. prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;
5. niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;
6. dotrzymywać określonych w przepisach wykonawczych do ustawy oraz w umowie ilości i warunków wprowadzania ścieków, w tym w szczególności ścieków przemysłowych, do urządzeń kanalizacyjnych oraz wymagań co do ich jakości;
7. natychmiast powiadamiać przedsiębiorstwo o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzonych ścieków;
8. powiadamiać przedsiębiorstwo o zmianach w technologii produkcji lub sposobie świadczenia usług, przed ich wprowadzeniem, jeżeli mogą one prowadzić do zwiększenia ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach;
9. udostępnić przedsiębiorstwu dostęp do własnych ujęć wody i urządzeń wodociągowych zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią przedsiębiorstwa posiadanych instalacji wewnętrznych, jeżeli zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że wewnętrzne instalacje odbiorcy usług mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo;
10. zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody pobieranej z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
11. powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;
12. zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
13. pokryć koszty wykonanej, na podstawie pisemnego wniosku odbiorcy usługi, ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie.

§ 6

Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa ma prawo do:

1. odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
3. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w rozdziale V
4. zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w rozdziale VI

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych w oparciu o upoważnienie zawarte w art. 27 ust. 3 Ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego ilości zużytej wody rozliczana jest na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza. Jeśli nie ma możliwości ustalenia ilości pobranej wody w wyżej opisany sposób wielkość poboru określona zostanie na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie autoryzowanego przez przedsiębiorstwo, dodatkowego wodomierza, zakupionego i zainstalowanego przez dostarczającego ścieki.
5. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
7. Wpłaty Odbiorcy zaliczane są na poczet należności wskazanej w opisie wpłaty. Jeżeli nie wynika w sposób jednoznaczny, której należności dotyczy, wpłaty będą zaliczane w następującej kolejności:
 - a. należności zaległe
 - b. odsetki za opóźnienie
 - c. należności bieżące

Rozdział V

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 8

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 24 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
 - c) ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 Ustawy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,

w szczególności w Ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z Ustawy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 2, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział VI

Standardy obsługi odbiorców usług i sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:
 - a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - b) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:
 - 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) regulamin
 - c) tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z obowiązującymi aktami wykonawczymi,
 - 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z art. 27e Ustawy, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 12

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny być wnoszone w formie pisemnej lub osobiście przez odbiorcę usługi i udokumentowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie protokołu zgłoszenia reklamacji i powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie,
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania, zgodnie z Ustawą, w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział VII

Klauzule informacyjne i ochrona danych osobowych

§ 13

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, które dane osobowe będą przetwarzane oraz w jakim celu, i jakim sposobem, jest **Centrum Usług Komunalnych Gminy Puck Sp. z o.o.**, z siedzibą ul. Swarzewska 16, 84 – 103 Łebcz., adres e-mail: sekretariat@cukgminapuck.pl
2. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: realizacja Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024 poz. 757) zgodnie z art. 6 ust.1 lit. c) RODO, realizacja umowy na dostarczenie wody i odbiór ścieków zgodnie z art. 6 ust.1 lit. b) RODO, obsługa zgłoszeń i awarii a także udzielanie odpowiedzi na korespondencję zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO, przekazywanie informacji na temat zużycia wody dla celów ustalenia opłat za odpady zgodnie z art. 6 ust.1 lit. e) RODO.
3. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres 5 lat od momentu zakończenia umowy (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody lub odprowadzenia ścieków) lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.
4. Odbiorcami Państwa danych mogą być: podmioty wykonującym dla nas zadania związane z zapewnieniem dostaw wody i odbioru ścieków tj. MPWiK „EKOWIK” Sp. z o.o. PEWIK Gdynia Sp. z o.o., SWS Swarzewo, PGK Sp. z o.o., podmiot świadczący nam usługi w zakresie serwisu oprogramowania i sprzętu służącego do rozliczania poboru wody, organy gminy oraz bank prowadzący rachunek Spółki.
5. Mają Państwo prawo do ochrony swoich danych osobowych, dostępu do nich, uzyskania ich kopii, sprostowania, prawo do ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w związku z realizacją zadania w interesie publicznym oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl). W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia tej zgody oraz do usunięcia danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem. Wycofać się ze zgody można w formie wysłania żądania na adres e-mail lub adres pocztowy Centrum Usług Komunalnych Gminy Puck Sp. z o.o.
6. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne na mocy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków a w pozostałym zakresie jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.
2. Zmiana postanowień OWU wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści OWU, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia.
3. Informacja o zmianie postanowień OWU musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana OWU nie stanowi zmiany Umowy, o ile dotrzymane zostały warunki opisane w ustępach poprzedzających.